



รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
ประจำปีการศึกษา 2562 (1 มิถุนายน 2562 - 31 พฤษภาคม 2563)
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
วันที่ตรวจประเมิน วันที่ 16 มิถุนายน 2563

.....

รายนามคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

1. ประธานกรรมการ
(ผศ.ดร.ธัญวรรณ คำคำ)

2. กรรมการ
(ผศ.นวพร วรรณทอง)

3. กรรมการและเลขานุการ
(อพาร์ย์จิราภรณ์ ทองบุญยัง)

4. ผู้ช่วยเลขานุการ
(น.ส.นุสรา ชุมแสง)

ส่วนที่ 1

บทนำ

1) สรุปข้อมูลพื้นฐานของหลักสูตร

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 หลักสูตร (25551641100339)

1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย) :ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ

ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Arts (English for Service Sectors)

1.3 ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ (2560) เป็นหลักสูตรที่ได้รับการปรับปรุงมาจากหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ (2555) โดยดำเนินการปรับปรุงตามระเบียบของ สกอ. ซึ่งได้มีการปรับปรุงหลักสูตรเนื้อหาสาระรายวิชาในหลักสูตรให้มีความทันสมัย มีการนำเทคโนโลยี มาปรับใช้กับกระบวนการเรียนการสอน และเน้นการใช้ภาษาเพื่อการประยุกต์และนำไปใช้เพื่อให้เข้ากับบริบททางสังคมและธุรกิจในปัจจุบันที่มุ่งเน้น และให้ความสำคัญกับธุรกิจออนไลน์และ Startup มากขึ้น นอกจากนี้วัตถุประสงค์หลักในการปรับปรุงหลักสูตร คือ เพื่อผลิตบัณฑิต ให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนอย่างเต็มตัว และความตื่นตัวต่อเสรีภาพด้านการเคลื่อนย้ายแรงงาน ทำให้วัตถุประสงค์หลักของการพัฒนาหลักสูตรเน้นไปด้านการใช้ภาษาอังกฤษในธุรกิจงานบริการ ที่มีใช้เพียง การท่องเที่ยว หรือโรงแรม แต่ขยายกว้างไปจนถึงองค์กรภาครัฐและเอกชน อาทิ บริการด้านธุรกิจ บริการวิชาชีพ บริการด้านสื่อสาร บริการโทรคมนาคม หรือบริการด้านการพยาบาล ซึ่งกำลังเป็นธุรกิจที่สร้างรายได้อันมหาศาลเข้าสู่ประเทศไทย

ปัจจุบัน หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ (หลักสูตรปรับปรุง 2560) ได้เปิดรับนักศึกษาครั้งแรกในปีการศึกษา 2561 จนถึงปัจจุบัน มีจำนวนนักศึกษาทั้งสิ้น 154 คน มีจำนวนบัณฑิต 28 คน และมีงานทำ 18 คน คิดเป็นร้อยละ 64.3

2.ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปีที่ผ่านมา

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
ควรทบทวนการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาเอกหรืออาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานมาประจำหลักสูตรตลอดจนควรส่งเสริมอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ลาศึกษาต่อหรือการขอตำแหน่งทางวิชาการ	ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้ดำเนินการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาเอกจำนวน 1 คน เข้ามาเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร
การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ไม่ควรมุ่งเน้นเฉพาะการเข้าร่วมอบรม หรือการประชุม แต่หมายถึงการขอตำแหน่งทางวิชาการ และการลาศึกษาต่อด้วย	ในปีการศึกษา 2561 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ยื่นขอตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์จำนวน 2 คน (อยู่ในระหว่างการหาผู้ทรงคุณวุฒิ)
หลักสูตรควรทำแบบทวนสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	หลักสูตรร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้ทำแบบทวนสอบ online ให้กับนักศึกษา ได้ทวนสอบตนเองในทุกภาคเรียน

3.อาจารย์ประจำหลักสูตร

3.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร(ชุดที่ระบุใน มคอ.2)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1	ดร. นิสิตา ฤทธาภิรมย์	อาจารย์	ศศ.ด ภาษาอังกฤษศึกษา	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2559
			หลักสูตรนานาชาติ	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2548
			ศศ.มภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2543
2	นางสาวณัฏฐพร เตียวสกุล	อาจารย์	ศศ.ม ภาษาศาสตร์ประยุกต์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2552
			ศศ.บภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2548
			ป.อ. ภาษาอังกฤษเพื่อ วัตถุประสงค์เฉพาะครู	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	2546
3	นางสาวสมหมาย โชติรัตน์	อาจารย์	ศศ.มการสอนภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2553
			เป็นภาษานานาชาติ	วิทยาเขตหาดใหญ่	2548
			ศศ.บภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	
4	นางสาวโสภิตา ขาวหนูนา	อาจารย์	ศศ.มการสอนภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2552
			เป็นภาษานานาชาติ	วิทยาเขตหาดใหญ่	2549
			ศศ.บภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยทักษิณ	
5	นางมณี อินทพันธ์	อาจารย์	ศศ.มการสอนภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2552
			เป็นภาษานานาชาติ	วิทยาเขตหาดใหญ่	2531
			ศศ.บภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	

3.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร(ชุดปัจจุบัน)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1	ดร. นิสิตา ฤทธาภิรมย์	อาจารย์	ศศ.ด ภาษาอังกฤษศึกษา	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2559
			หลักสูตรนานาชาติ	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2548
			ศศ.บภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2543
2	นางสาวณัฏฐพร เตียวสกุล	อาจารย์	ศศ.ม ภาษาศาสตร์ประยุกต์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2552
			ศศ.บภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2548
			ป.อ. ภาษาอังกฤษเพื่อ วัตถุประสงค์เฉพาะครู	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	2546
3	นางสาวสมหมาย โชติรัตน์	อาจารย์	ศศ.มการสอนภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2553
			เป็นภาษานานาชาติ	วิทยาเขตหาดใหญ่	2548
			ศศ.บภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	
4	นางสาวโสภิตา ขาวหนูนา	อาจารย์	ศศ.มการสอนภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2552
			เป็นภาษานานาชาติ	วิทยาเขตหาดใหญ่	2549
			ศศ.บภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยทักษิณ	
5	นางปนัดดา ศิริพานิช	อาจารย์	ศศ.ด. การสอนภาษาอังกฤษ	University Utara Malaysia	2561
			ศศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2555

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
			เป็นภาษานานาชาติ อ.ม. ภาษาและวรรณคดีญี่ปุ่น อ.ม. ภาษาอังกฤษ	วิทยาเขตหาดใหญ่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วิทยาเขตปัตตานี	2552 2542

4. อาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ประจำ

- 1)นางสาวตะวัน รัตนประเสริฐ
- 2) นางสาวอริศรา สุขขวัญ
- 3) นางสาวอรวีร์ ปานนาค
- 4) นางสาวทิตติตา สีนรักษา
- 5) นางสาวอรุณรัตน์ ปานรอด
- 6) นางสาวชุตินธร รุณปักข์
- 7) นางสาวพัชรวดี อักษรพิมพ์
- 8) ดร. สลิลา วงศ์กระจ่าง
- 9) นางสาวอมรรัตน์ จิรินทร์
- 10) นางสาวณัฐิกา บุญรัมย์
- 11) นายวิสุทธิ์ ศิริกระจ่างศิลป์
- 12) นายไนเจล วัฒน

5. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และอาคารเรียนรวมมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

2) บทสรุปผู้บริหาร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ เปิดรับนักศึกษาครั้งแรกในปี พ.ศ.2561 โดยมีวัตถุประสงค์ในการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในองค์กรหรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี 2558 ที่จะมีการแรงงานต่างชาติเข้ามา ดังนั้นการให้บริการด้านต่าง ๆ จึงมีความสำคัญมาก อาทิ การบริการด้านธุรกิจ บริการวิชาชีพ บริการด้านสื่อสาร บริการโทรคมนาคม บริการด้านการท่องเที่ยว ตัวแทนนำเที่ยว หรือหน่วยงานที่ให้บริการประชาชน เช่น โรงพยาบาล หรือศาลากลางจังหวัด เป็นต้น

ปัจจุบันหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ (หลักสูตรปรับปรุง) และหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่องานกิจการบริการ (หลักสูตรใหม่) ได้เปิดรับนักศึกษามาแล้วจำนวน 6 รุ่น มีนักศึกษา (ชั้นปีที่ 1 ถึง ชั้นปีสุดท้าย) จำนวน 154 คน มีอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน คือ

1. ดร. นิสิตา ฤทธาภิรมย์
2. นางสาวณัฏพราน เตียวสกุล
3. นางสาวสมหมาย โชติรัตน์
4. นางสาวโสภิตา ขาวหนูนา
5. ดร. ปนัดดา ศิริพานิช

หลักสูตรได้มีการปรับปรุงเนื้อหาสาระรายวิชาในหลักสูตรให้มีความทันสมัย มีการนำเทคโนโลยี มาปรับใช้กับกระบวนการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และให้ความสำคัญกับการใช้ภาษาในธุรกิจการบริการ นอกจากนี้วัตถุประสงค์หลักอีกประการหนึ่งในการปรับปรุงหลักสูตร คือ เพื่อผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับตลาดแรงงาน มีทักษะความสามารถตรงความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต โดยมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นกระบวนการสื่อสาร การคิดวิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์ มากขึ้น

การประเมินคุณภาพภายในของหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ เป็นไปตามกระบวนการของระบบประกันคุณภาพของคณะมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยใช้เกณฑ์อุดมศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ซึ่งได้ดำเนินการประเมินตนเองในรอบปีการศึกษา พ.ศ. 2561 (1 มิถุนายน 2561 – 31 พฤษภาคม 2562)

ผลการประเมินคุณภาพภายในของหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ ทำการประเมิน จำนวน 5 องค์ประกอบ 12 ตัวบ่งชี้ โดยหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการได้ประเมินตนเอง โดยมีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ **ระดับดี** ได้คะแนนเฉลี่ย **3.98** โดยสรุปดังต่อไปนี้

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ
องค์ประกอบที่ 1	1	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2	2	4.14	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 3	3	3.33	ดี
องค์ประกอบที่ 4	3	2.78	ดี
องค์ประกอบที่ 5	4	4.00	ดี
องค์ประกอบที่ 6	1	4.00	ดี
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้	14	3.58	ดี

จุดเด่นและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

จุดเด่น

- 1.อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความต่อเนื่องในการจัดการและบริหารหลักสูตร
- 2.อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจต่อการจัดการหลักสูตรในระดับมาก
- 3.อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
4. อาจารย์ประจำหลักสูตรใส่ใจ และดูแลนักศึกษาเป็นอย่างดี
5. อาจารย์ประจำหลักสูตรหันมาให้ความสำคัญกับงานวิจัย และการเผยแพร่ผลงานมากขึ้น
- 6.คุณภาพบัณฑิตเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
- 7.หลักสูตรมีระบบการจัดการอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาดีและชัดเจน
8. บัณฑิตเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิต

แนวทางเสริม

1. จัดประชุม เพื่อพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการหลักสูตรเดือนละ 1 ครั้ง หรือมากกว่า
2. ส่งเสริมให้อาจารย์พัฒนาตนเองในศาสตร์ที่สนใจซึ่งไม่จำเป็นต้องเกี่ยวกับด้านภาษา เพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนที่ทันสมัยมากขึ้น
- 3.ออกแบบกิจกรรม การเรียนการสอนที่ช่วยพัฒนาศักยภาพนักศึกษาด้านการใช้ภาษาและความคิดสร้างสรรค์ เพื่อตอบ รับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

จุดที่ควรพัฒนา

- 1.จำนวนอาจารย์ที่จบในระดับปริญญาเอก และตำแหน่งทางวิชาการยังมีน้อยเกินไป
- 2.บัณฑิตยังขาดสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการประกอบอาชีพและการใช้ชีวิตที่มีความรับผิดชอบต่อการเป็นประชากรโลก

แนวทางปรับปรุง

1. ควรส่งเสริมให้อาจารย์ในหลักสูตรได้ลาศึกษาต่อหรือทำผลงานวิชาการอย่างน้อยคนละ 1 ผลงาน
2. ส่งเสริมการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาที่ส่งเสริมทักษะการประกอบอาชีพและการใช้ชีวิต

ส่วนที่ 2

วิธีการประเมิน

ประกอบด้วย

1. การวางแผนและการประเมิน

1.1) การเตรียมการและวางแผนก่อนการตรวจเยี่ยม

- 1) ศึกษา SAR และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- 2) ประธานประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์ ขอบเขต วิธีการและร่วมกันวิเคราะห์ SAR เพื่อสรุปประเด็น ข้อสงสัย และการหาข้อมูลเพิ่มเติม
- 3) คณะกรรมการประชุม เพื่อแบ่งหน้าที่ในการประเมินฯ ตามองค์ประกอบ
 - การสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ตรวจเยี่ยมหน่วยงาน
- 4) การวางแผนการตรวจเยี่ยมและทำความเข้าใจในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 5) จัดทำตารางการตรวจเยี่ยมและแจ้งหน่วยงานที่ถูกประเมินล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน
- 6) นัดหมายการลงพื้นที่
- 7) ประสานงานกับหน่วยงานที่ถูกประเมิน

1.2) การดำเนินการระหว่างการตรวจเยี่ยม

- 1) ประชุมชี้แจงคณะกรรมการและพบผู้บริหารของหน่วยงานเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์
- 2) หน่วยงานสรุปผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมาและรายงานผลการดำเนินงานของปีปัจจุบัน
- 3) ตรวจสอบเอกสารอ้างอิง
- 4) ตรวจสอบเอกสาร ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด และสัมภาษณ์บุคคลกลุ่มต่างๆ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 5) สรุปผลการประเมินอย่างไม่เป็นทางการ
- 6) พบผู้บริหารเพื่อขอความเห็นหรือยืนยันข้อมูลบางประเด็น
- 7) รายงานผลการประเมินขั้นต้นด้วยวาจา

1.3) การดำเนินการภายหลังการตรวจเยี่ยม

- 1) วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินเพื่อเขียนรายงาน ดังนี้
 - ผลการประเมินตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้
 - จุดแข็ง
 - จุดที่ควรปรับปรุง

- ข้อเสนอแนะ
 - วิธีปฏิบัติที่ดี นวัตกรรม
- 2) เขียนรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (ตามเอกสารแนบ)
 - 3) ส่งรายงานให้หน่วยงานที่ดำเนินการตรวจและส่งให้มหาวิทยาลัย (สำนักพัฒนาคุณภาพและระบบบริหาร) ภายใน 7 วัน หลังเสร็จสิ้นกระบวนการ

2. วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

เมื่อดำเนินการจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาแล้วเสร็จ ประธานกรรมการและหน่วยงานที่รับการตรวจ ดำเนินการตรวจสอบผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาอีกครั้ง เพื่อให้ผลการประเมินถูกต้องตรงกัน หลังจากนั้นกรรมการและเลขานุการดำเนินการจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาส่งมหาวิทยาลัย ภายในวัน/เวลาที่กำหนด

ส่วนที่ 3

การวิเคราะห์ตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตารางที่ 1 ตารางสรุปคะแนนและผลประเมินตามองค์ประกอบ (สกอ.)

องค์ประกอบที่	ชื่อองค์ประกอบ	คะแนนประเมินตนเอง	ผลการประเมิน
1	การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
2	บัณฑิต	4.14	ดีมาก
3	นักศึกษา	3.33	ดี
4	อาจารย์	2.78	ดี
5	หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	4.00	ดี
6	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.00	ดี
คะแนนเฉลี่ยขององค์ประกอบที่ 2 – 6		3.58	ดี

หมายเหตุ

1. คะแนนประเมินตนเอง หมายถึง ค่าเฉลี่ยของแต่ละตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบนั้นๆ
2. ผลการประเมิน หมายถึง ผลการดำเนินงานในระดับต่าง ๆ ตามเกณฑ์ตัดสินของ สกอ.
ซึ่งการแปลผล จะเป็นการอธิบายว่า

คะแนน	ระดับคุณภาพ
0.01 - 2.00	น้อย
2.01 - 3.00	ปานกลาง
3.01 - 4.00	ดี
4.01 - 5.00	ดีมาก

ตารางที่ 2 ตารางสรุปผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ (สกอ.)

ตัวบ่งชี้	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	ผ่าน		บรรลุ	ผ่าน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร					☒ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิคะแนนอุดมศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย 4.00	90.32 20 = 4.52		บรรลุ	4.52 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ทำงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 80	27 36 X 100 = 75%		บรรลุ	3.75 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					เฉลี่ยรวม 4.13 คะแนน
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลลัพธ์ที่เกิดกับนักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					เฉลี่ยรวม 3.33 คะแนน
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน

ตัวบ่งชี้	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพ อาจารย์					รวม 2.33 คะแนน
- ร้อยละของ อาจารย์ประจำ หลักสูตรที่มี คุณวุฒิปริญญา เอก	ร้อยละ 40	2 5 X 100 = 40%	บรรลุ	5 คะแนน	
- ร้อยละของ อาจารย์ประจำ หลักสูตรที่ดำรง ตำแหน่งทาง วิชาการ	ร้อยละ 20	0 5 X 100 = 0%	ไม่บรรลุ	0 คะแนน	
- ผลงานวิชาการ ของอาจารย์ ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 20	0.4 5 X 100 = 8%	บรรลุ	2 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับ อาจารย์	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ	3 คะแนน	
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์				เฉลี่ยรวม 2.78 คะแนน	
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของ รายวิชาในหลักสูตร	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ	3 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวาง ระบบผู้สอนและ กระบวนการจัดการเรียน การสอน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ	4 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การ ประเมินผู้เรียน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ	4 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการ ดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิคะแนน อุดมศึกษาแห่งชาติ	5 คะแนน	10 ข้อ 10 ข้อ X 100 = 100%	บรรลุ	5 คะแนน	

ตัวบ่งชี้	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมิน ผู้เรียน					เฉลี่ยรวม 4.00 คะแนน
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุน การเรียนรู้	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					เฉลี่ยรวม 4.00 คะแนน
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 2 - 6					เฉลี่ยรวม 3.58 คะแนน

ตาราง 1 ตารางวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพ และตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน						☒ ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2-6	2	-	-	2.1, 2.2	4.14	ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา		3	-	3.1,3.2	3.3	3.33	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์		3	4.2	4.1	4.3	2.78	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียน การสอน การ ประเมินผู้เรียน		4	-	5.1,5.2,5.3	5.4	4.00	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้		1	-	6.1	-	4.00	ระดับคุณภาพดี
รวม		13	1	7	5		
ผลการประเมิน			2.33	3.50	3.85	3.58	ระดับคุณภาพดี

หมายเหตุ : ในประเด็นตัวบ่งชี้ที่ 3.3 และ 4.3 เป็นผลลัพธ์ของกระบวนการย่อย

ตารางที่ 3 ตารางวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

มาตรฐานที่	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	9	-	3.1,3.2,5.1 5.3,6.1	2.1,2.2 3.3,5.4	3.81	ระดับคุณภาพดี
2	4	4.2	4.1,5.2	4.3	3.08	ระดับคุณภาพดี
3	-	-	-	-		-
4	-	-	-	-		-
5	-	-	-	-		-
รวม	13	1	7	5		
ผลการ ประเมิน		2.33	3.57	3.85	3.58	ระดับคุณภาพดี

ตารางที่ 4 ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินตนเองและผลการประเมินจากคณะกรรมการ
องค์ประกอบที่ 1

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง		ผลการประเมินคุณภาพ การศึกษาโดยคณะกรรมการ		หมายเหตุ
	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน	
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน					
ตัวบ่งชี้ที่ 1	✓		✓		
ตัวบ่งชี้ที่ 2	✓		✓		
ตัวบ่งชี้ที่ 3	✓		✓		
ตัวบ่งชี้ที่ 4	✓		✓		
ตัวบ่งชี้ที่ 10	✓		✓		

องค์ประกอบที่ 2 – องค์ประกอบที่ 6

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง		ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา โดยคณะกรรมการ		หมายเหตุ
	คะแนน ประเมิน	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ประเมิน	ผลการ ดำเนินงาน	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	4.52	ดีมาก	4.52	ดีมาก	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	3.75	ดี	3.75	ดี	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	4.14	ดีมาก	4.14	ดีมาก	
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	4.00	ดี	4.00	ดี	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	4.00	ดี	3.00	ปานกลาง	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3	2.00	น้อย	3.00	ปานกลาง	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	3.33	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	3.00	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2	2.33	ดี	2.33	ดี	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.1	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.2	0.00	น้อย	0.00	น้อย	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.3	5.00	ดีมาก	2.00	น้อย	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3	3.00	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	3.11	ดี	2.78	ดี	
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	4.00	ดี	3.00	ปานกลาง	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	4.00	ดี	4.00	ดี	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	4.00	ดี	4.00	ดี	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	4.25	ดีมาก	4.00	ดี	
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1	4.00	ดี	4.00	ดี	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	4.00	ดี	4.00	ดี	
คะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ	3.74	ดี	3.58	ดี	

ส่วนที่ 4

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา โดยภาพรวม

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะของแต่ละองค์ประกอบและมาตรฐาน ดังนี้

จุดแข็ง

1. การนำเสนอผลงานทางวิชาการของอาจารย์ในระดับนานาชาติและเป็นที่ยอมรับจากหน่วยงานภายนอก โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ได้รับการว่าจ้างจากหน่วยงานภายนอก

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ส่งเสริมให้ให้อาจารย์พัฒนาตนเองในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องเพื่อมาประยุกต์ในการเรียนการสอน

จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรส่งเสริมอาจารย์ประจำหลักสูตรให้มีตำแหน่งทางวิชาการมากขึ้น
2. หลักสูตรควรมีการบูรณาการบริการสังคมโดยนักศึกษาเป็นผู้ปฏิบัติ

ส่วนที่ 5

ภาคผนวก

รายนามคณะกรรมการประเมินฯ

ผศ.ดร.ธัญวรรณ คำคำ

ประธานกรรมการ

ผศ.นวพร วรรณทอง

กรรมการ

อาจารย์จิราภรณ์ ทองบุญยัง

กรรมการและเลขานุการ

น.ส.นุสรา ชุมแสง

ผู้ช่วยเลขานุการ

กำหนดการ การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

เวลา	กิจกรรม	ผู้เกี่ยวข้อง
08.30-09.00 น.	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประชุมหารือ แนวทางการประเมินและประชุมวางแผนการตรวจประเมินฯ	- คณะกรรมการประเมิน คุณภาพการศึกษา ภายใน
09.00-11.00 น.	- ประธานหลักสูตรกล่าวต้อนรับคณะกรรมการประเมินฯ พร้อม แนะนำคณะกรรมการประจำหลักสูตร และผู้เกี่ยวข้อง	- คณะกรรมการประจำ หลักสูตร - คณะกรรมการประเมิน คุณภาพการศึกษา ภายใน
	- ประธานคณะกรรมการประเมินฯ กล่าวแนะนำคณะผู้ประเมินฯ พร้อมชี้แจงวัตถุประสงค์และแนวทางการประเมินคุณภาพ การศึกษา ปีการศึกษา 2562	- คณะกรรมการประเมิน คุณภาพการศึกษา ภายใน - คณะกรรมการประจำ หลักสูตร
	- ประธานหลักสูตรนำเสนอผลการดำเนินงานการประกัน คุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2562	- คณะกรรมการประจำ หลักสูตร - คณะกรรมการประเมิน คุณภาพการศึกษา ภายใน
	- สัมภาษณ์ คณะกรรมการประจำหลักสูตร - คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบหลักฐานอ้างอิงและ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้รับผิดชอบแต่ละองค์ประกอบ (1. คณะกรรมการประเมินฯ สามารถตั้งกลุ่มย่อยเพื่อสอบถาม ข้อมูลเพิ่มเติม กับคณะกรรมการประจำหลักสูตรที่รับผิดชอบ องค์ประกอบนั้น ๆ ได้โดยตรง 2. คณะกรรมการประจำหลักสูตรเตรียมไฟล์เอกสารหลักฐาน ข้อมูลอ้างอิงต่างๆ ใน One Drive เพื่อให้สามารถส่งให้กับ คณะกรรมการได้ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์)	- คณะกรรมการประเมิน คุณภาพการศึกษา ภายใน - คณะกรรมการประจำ หลักสูตร
11.00-12.00 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมผลการประเมินรายงานตัวบ่งชี้ ตามองค์ประกอบ มาตรฐาน และเตรียมแจ้ง/ชี้แจง/ให้ข้อมูลการ ตรวจประเมินฯ	- คณะกรรมการประเมิน คุณภาพการศึกษา ภายใน

เวลา	กิจกรรม	ผู้เกี่ยวข้อง
12.00-13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.00-14.30 น.	สัมภาษณ์ (สัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ หรือ โปรแกรมประชุมออนไลน์) - ตัวแทนนักศึกษา - ตัวแทนอาจารย์ - ตัวแทนศิษย์เก่า - ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต * หมายเหตุ จำนวนผู้สัมภาษณ์ให้เป็นไปตามการบริหารจัดการของหลักสูตรหรือตามข้อตกลงของคณะกรรมการประเมินฯ - กรณีที่ผู้ถูกสัมภาษณ์ไม่สะดวกในการใช้โปรแกรมประชุมออนไลน์ ผู้ช่วยเลขาฯ ติดต่อผู้ถูกสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ (เปิดลำโพง) ให้คณะกรรมการฯ ได้ฟังและสามารถสัมภาษณ์ได้ - กรณีที่ผู้ถูกสัมภาษณ์มีความสามารถในการใช้โปรแกรมประชุมออนไลน์ ผู้ช่วยเลขาฯ จะทำการส่งการเชิญไปยังผู้ถูกสัมภาษณ์ เพื่อให้สัมภาษณ์กับคณะกรรมการฯ	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน - ผู้ถูกสัมภาษณ์ (ทางโทรศัพท์ / โปรแกรมประชุมออนไลน์)
14.30-15.00 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมสรุปผลการประเมินเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการประจำหลักสูตร	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
15.00-16.00 น.	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในแจ้ง/ชี้แจง/ให้ข้อมูลการตรวจประเมินฯ พร้อมให้ข้อมูลย้อนกลับและรายงานผลการประเมินฯ แก่ผู้บริหาร คณาจารย์และบุคลากรด้วยวาจา	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน - คณะกรรมการประจำหลักสูตร

* หมายเหตุ สามารถปรับกำหนดการได้ตามความเหมาะสม